Términos y Condiciones.

El sitio es una tienda virtual de propiedad de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A cédula jurídica 3-101-350892, que se dedica a la comercialización de globos, todo tipo de artículos para fiestas y celebraciones; bolsas de papel kraft y empaques para alimentos; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Bienes y/o servicios.

GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A **se dedica a la venta de** globos, artículos para fiestas y celebraciones; bolsas de papel kraft y empaques para alimentos**.**

Cláusula Primera: <u>Políticas de Envío.</u>

â—• La entrega de los paquetes se coordina por medio de **Correos de Costa Rica. El precio del envío varía de acuerdo con el tamaño de su pedido. La tarifa básica de envío es de 3500 colones dentro del Gran Área Metropolitana y 4500 fuera del GAM y zonas rurales. Las dimensiones del empaque son las siguientes: 25 cm de largo x 15 de ancho x 13 de alto. Si su compra sobrepasa estas dimensiones estaríamos comunicándonos con usted para cotizar el envío correcto o coordinar la entrega por encomienda así como si su pedido sobrepasa el peso establecido.**

â—• El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

â—• El plazo de entrega y alisto del paquete normalmente es de 48 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. En zonas muy lejanas Correos de Costa Rica puede tardar hasta 15 días en entregar el paquete.

â—• Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

â—• Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

â—• Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del

cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Cláusula Segunda: Formas de Pago.

â—• La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Master Card.

Cláusula Tercera: Política de Garantía.

â—• Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

â—• El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia, en caso de no tener el producto disponible en color o estilo que el cliente requiere, deberá de realizar el cambio por otro similar o diferente. GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero.

â—• Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio al que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A.

â—• La garantía cubre productos en oferta, accesorios, y mercadería de precio regular.

â—• GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Cláusulas Cuarta: Políticas de Cancelación de pedido.

â—• Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido se aplicaría una nota de crédito canjeable en los próximos 30 días. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp 8944-4445 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

â—• **No se realizaran devoluciones de dinero.**

Cláusula Quinta: Políticas de Cambios.

â—• Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto por otro diseño, material, color siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. Cuenta con 8 días naturales de cortesía para cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio; si eres de fuera del GAM el paquete debe ser enviado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por GLOBALPAK DE COSTA RICA

MV,S.A. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

â—• Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

â—• Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Mercadería en descuento, promociones no se cambia.

â—• GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

Cláusula Sexta: Promociones.

â—• Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

â—• Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía.

â—• Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

â—• Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio.

â—• Los cupones no aplican con otros descuentos.

Cláusula Sétima: Uso del sitio Web.

â—• Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial.

â—• No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web www.globalpakcr.com que presente a GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

â—• El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

â—• Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.globalpakcr.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

â—• GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Cláusula Octava: Limitaciones de la responsabilidad.

â—• GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

Cláusula Novena: Terminación.

â—• Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Cláusula Décima: Revisiones de estos términos y condiciones.

â—• Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigÃ¼edad entre ellos.

Cláusula Décima Primera: Información de Registro.

â—• La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A para enviar promociones, noticias y descuentos.

Cláusula Décima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.

â—• Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web www.globalpakcr.com , están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no

implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

1. De la existencia de una base de datos de carácter personal: GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A. le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

2. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A . Los datos personales podrán ser usados por GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios.

3. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A, sus colaboradores y los asesores de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A , en caso de ser necesario.

4. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra.

5. E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A con fines exclusivamente internos, que no será comercializada.

6. F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información.

7. G) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•.

8. H) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A es la Gerencia Administrativa ubicada en las oficinas de GLOBALPAK DE COSTA RICA MV,S.A Carazo, La Uruca y puede ser localizada al

teléfono 2248-4810.

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

POLITICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: **mercadeo@globalpakcr.com**

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del **(9 de diciembre del 2024)**, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicable, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **GLOBALPAK número de cédula jurídica 3-101-350892**, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

Política de Devoluciones - GlobalPak

En GlobalPak, nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad y una experiencia de compra satisfactoria. Si no estás completamente satisfecho con tu compra, revisa nuestra política de devoluciones a continuación:

Condiciones para Devoluciones

Â· Plazo para devoluciones: Tienes un plazo de 24 horas desde la fecha de recepción del producto para solicitar una devolución.

Â· Estado del producto: El artículo debe estar en su condición original, sin uso, sin daños, y en su empaque original.

Â· Prueba de compra: Es necesario proporcionar el comprobante de compra o el número de pedido para procesar la devolución.

Â· Productos en promoción (a menos que estén defectuosos o dañados).

Proceso de Devolución

Contacta a nuestro servicio al cliente: Envía un correo a [mercadeo@globalpakcr.com] o utiliza WhatsApp 8944-4445.

Â· Autorización de devolución: Recibirás un número de autorización junto con las instrucciones para enviar el producto.

Â· Envío del producto: El cliente es responsable de los costos de envío de la devolución, a menos que el producto.

Â· No realizamos devoluciones de dinero, podes cambiar tu producto por el mismo producto o por uno diferente de igual precio si es mayor al precio cancelado debes cancelar la diferencia.

Productos dañados o defectuosos

Si recibiste un producto dañado o defectuoso, contáctanos de inmediato. Te ofreceremos una solución que puede incluir un reemplazo, reparación o nota de crédito sin costo adicional.

Contacto

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente:

ðŸ“§ [mercadeo@globalpakcr.com]

ðŸ“ž +506- 8944-4445

Gracias por elegir GlobalPak. Â¡Estamos aquí para ayudarte! ðŸŒ•ðŸ“¦.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad